

## Estavayer-le-Lac : livraisons du CD/DZ

### Que peut-on se faire livrer ?

- Toutes les ressources ainsi que le matériel multimédia disponibles au Centre de documentation (CD) ainsi qu'au Dokumentationszentrum (DZ).

### Lieu et dates des livraisons

- Les livraisons ont lieu **tous les lundis dans l'après-midi** à la bibliothèque à la Bibliothèque publique d'Estavayer-le-Lac, Route de la Chapelle 33.
- Attention, les livraisons n'ont pas lieu pendant **les vacances scolaires**.
- **Veillez SVP vous référer au calendrier de livraison.**

### Réservation du matériel

- Le matériel doit être réservé sur le catalogue [Catalogue HEP | PH FR](#).
- Dans la fenêtre de réservation, choisir le **lieu de retrait « FR HEP CD retrait Estavayer-le-Lac »** et sélectionner dans le calendrier le lundi de livraison souhaité. **Cette opération doit être effectuée au plus tard le samedi précédant la livraison.**
- Vérifiez dans votre compte que les réservations ont bien été enregistrées.

### Information lors de la livraison

- Vous recevez un mail par document demandé au moment de la préparation du vendredi.
- Si nous ne pouvons vous livrer aucun document, vous serez informé par mail.

### Retrait du matériel livré

#### Horaire

Le matériel peut être retiré durant les heures d'ouverture de la Bibliothèque publique d'Estavayer :

mardi	14h00 – 17h00
mercredi	15h30 – 18h00
jeudi	18h30 – 20h30
vendredi	15h00 – 19h00
samedi	09h30 – 11h30

Le matériel qui n'aura pas été retiré dans les 2 semaines suivant la livraison sera repris par le livreur.

### Retour du matériel

- Tout le matériel emprunté (sur place au CD/DZ ou livré à Estavayer-le-Lac) peut être retourné à Estavayer-le-Lac **au plus tard jusqu'au lundi précédant la date d'échéance inscrite sur votre quittance de prêt.** Attention, si la date d'échéance se situe pendant des vacances scolaires, le dernier délai pour le retour à Estavayer-le-Lac est le **vendredi précédant les vacances.**
- Le matériel peut également être retourné directement au Centre de documentation, au Dokumentationszentrum.
- **En cas de retard, le lecteur doit impérativement rapporter ses documents au Centre de documentation, au Dokumentationszentrum.**

### Renseignements

- Pour toute question complémentaire, veuillez vous adresser au Centre de documentation, **026 305 72 21 ou [documentation@eduf.fr](mailto:documentation@eduf.fr)**